

## **Politique de confidentialité**

À la Clinique dentaire Michaud & Vallières, nous désirons vous offrir un environnement sécuritaire et confidentiel. En tant qu'entreprise professionnelle dans le domaine de la santé bucco-dentaire, il est primordial de préserver la vie privée de nos patients. Nous nous efforçons de remplir cette tâche par la mise en place d'une variété d'outils nécessaire pour préserver la sécurité de vos renseignements personnels. Cette politique vise à exposer notre approche afin de respecter les règlements et lois mises en vigueur.

Dans cette optique, l'utilisation de notre site web et de nos formulaires de rendez-vous ou de référence implique votre accord avec notre politique.

### **Collecte de données**

Les renseignements personnels recueillis en clinique dentaire sont essentiels pour constituer un dossier médical complet et précis pour tous nos patients. Ceci est dans l'objectif de vous offrir des soins de qualité. Plusieurs informations, telles que votre nom, votre adresse courriel, votre numéro d'assurance maladie ou votre numéro d'assurance dentaire font partie des données nécessaires à la constitution de votre dossier. Nous devons également prendre des données médicales, telles les allergies, les médications et les problèmes de santé. Certaines images dentaires et radiographiques devront également être conservées. Il est important de comprendre que ces données sont conservées dans votre dossier électronique sécurisé par des mots de passe différents selon l'utilisateur de la clinique. Plusieurs mesures sont mises en place pour s'assurer de la sécurité de vos données. L'accès à vos renseignements par notre équipe est nécessaire et dans le seul objectif de vous offrir des soins de qualité.

### **Sécurité des données**

Les données que nous recueillons sont stockées et sauvegardées de manière quotidienne dans notre serveur. Celui-ci se trouvant dans un endroit fermé à clé et seulement accessible aux personnes autorisées. De plus, la clinique utilise les antivirus, pare-feu et de nombreuses séquences de mots de passe afin de s'assurer de renforcer au maximum le niveau de sécurité de vos renseignements personnels. L'utilisation de ces outils de protection vise à maintenir les normes de sécurité les plus élevées. Cependant, il est nécessaire de comprendre que la transmission de données personnelles en ligne comporte un certain niveau de risque. Il est donc impossible de vous garantir une sécurité absolue.

### **Transmission des données**

Pour s'assurer de traitements de qualité, il est possible de partager vos données avec des partenaires, tels que des professionnels de la santé, des laboratoires dentaires, des spécialistes et même les compagnies d'assurance. Nous nous efforçons de maintenir le même niveau de sécurité lors des communications avec ces partenaires.

## **Droit d'accès**

Nos utilisateurs ont le droit d'accéder à toutes leurs données personnelles que la clinique aura collectées. Ils peuvent les modifier, apporter des changements et même les supprimer à condition que ce changement soit acceptable en vertu de la loi. Vous conservez aussi le droit de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos données en tout temps.

## **Engagement de confidentialité**

Tous les employés de la clinique ont signé un engagement de confidentialité.

## **Politiques sur les témoins (cookies)**

Les témoins sont utilisés lors de votre visite sur notre site internet. La présente a pour objectif d'améliorer la performance de certaines fonctionnalités comme la préférence des utilisateurs et la publicité ciblées. Il est possible de désactiver les témoins dans votre navigateur internet. Cependant, cela peut diminuer la qualité et les fonctionnalités de notre site internet.

## **Contact**

Veuillez communiquer avec Sébastien Michaud, un des dentistes propriétaires de la Clinique dentaire Michaud & Vallières, pour toute question ou préoccupation concernant la politique de confidentialité. Il est possible de le rejoindre par écrit à l'adresse courriel suivante : [admin@cliniquedentairemv.ca](mailto:admin@cliniquedentairemv.ca).